

POLITIQUES

QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT



Sommaire

NOS ENGAGEMENTS	5
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE (RSE)	6
CONFIDENTIALITÉ	7
IMPARTIALITÉ	8
POLITIQUE MANAGEMENT DU RISQUE EN SÉCURITÉ ET SÛRETÉ BIOLOGIQUE	9
POLITIQUE ACHATS	9
POLITIQUE MANAGEMENT DU PERSONNEL	10

Pour un management respectueux de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.

Inovalys représente un outil réactif et performant, apte à répondre aux enjeux sanitaires et réglementaires auxquels sont confrontés l'État et les Collectivités Territoriales, les industriels et l'ensemble des professionnels exerçant dans les secteurs de la santé animale, de l'agroalimentaire et de l'environnement.

Du fait de son développement et de sa notoriété acquise au cours du temps, Inovalys exerce ses compétences principalement dans les Régions des Pays de Loire, du Centre Val de Loire et de Bretagne mais également au-delà pour certaines missions d'intérêt national.

Depuis 2014, date de sa création, une politique de management par la qualité dont l'efficacité a été régulièrement reconnue par le COFRAC et soutenue en permanence par l'Assemblée Générale d'Inovalys, a été mise en place.

Les accréditations COFRAC dans de nombreux secteurs d'activités techniques témoignent de la qualité des prestations dans les domaines de la surveillance et de la sécurité sanitaire sur les territoires d'Inovalys, de la protection des consommateurs et de l'environnement.

Les portées d'accréditation de ses différents sites sont disponibles sur <http://www.cofrac.fr>.

N°1-5752 site d'Angers		NF EN ISO/IEC 17025
N°1-7139 site du Mans		
N°1-7140 site de Nantes		
N°1-7141 site de Tours		
N°1-7142 site de Vannes		
N°1-7143 site de Lorient		
N°3-1107 Inspection domaine 8.1.1		NF EN ISO/CEI 17020
N°3-1802 Inspection domaine 8.4.2		

Répondre aux défis d'aujourd'hui

Inovalys est un Groupement d'Intérêt Public constitué de 5 Conseils Départementaux (Indre-et-Loire, Loire-Atlantique, Maine-et-Loire, Morbihan et Sarthe). Réactif et dynamique, il sait s'adapter en permanence aux évolutions du contexte sanitaire ou économique.

Placé aujourd'hui dans une situation de forte concurrence, Inovalys, veille tout particulièrement à maintenir le niveau de qualité de ses prestations, sa réactivité vis-à-vis des demandes de la clientèle ainsi que son engagement en faveur du développement durable.

Inovalys identifie annuellement en Revue de Direction les axes d'amélioration sur lesquels il doit faire porter ses efforts. Déclinés en objectifs, ils permettent notamment l'optimisation de ses processus afin de renforcer encore sa compétitivité.

Le Directeur Général d'Inovalys a reçu mandat pour mener à bien le développement de la compétitivité d'Inovalys en veillant à obtenir l'adhésion de son personnel.

Le Président d'Inovalys confirme son soutien indéfectible à la Direction d'Inovalys afin d'atteindre cet objectif ambitieux et conforter ainsi cet outil dans la réalisation de ses missions de service public au bénéfice des populations concernées.



M. Bruno Caroff
Directeur général du GIP Inovalys

le 4/01/2024

Handwritten signature of M. Bruno Caroff in black ink.

M. Dominique Le Mèner
Président du GIP Inovalys

le 4/01/2024

Handwritten signature of M. Dominique Le Mèner in black ink.

LES ENGAGEMENTS D'INOVALYS



1. Qualité

Garantir la qualité des analyses et prestations en conformité avec les normes NF EN ISO/IEC 17025 et NF EN ISO/CEI 17020.



2. Veille technologique active

Anticiper l'émergence de nouveaux besoins.

Identifier et développer au sein d'Inovalys les nouvelles prestations pouvant y répondre au moment opportun.

Communiquer en amont sur ces orientations afin d'informer nos clients de ces axes de développement.



3. Respect strict de la Réglementation

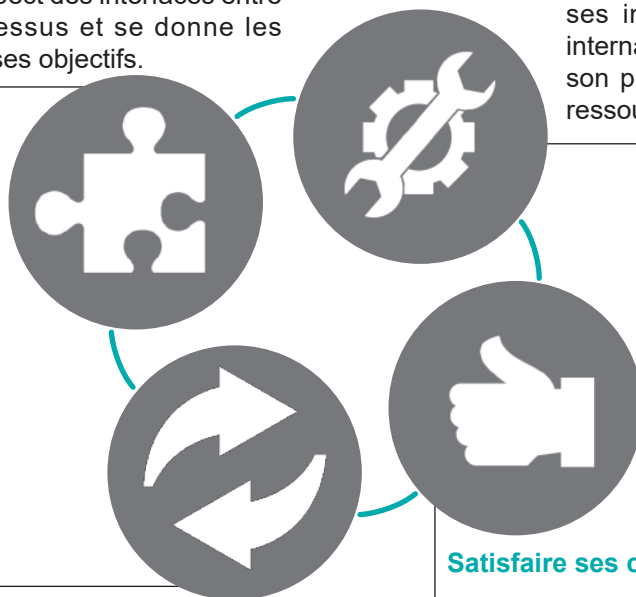
Respecter les exigences légales et réglementaires en matière de qualité, de sécurité et d'environnement.



LES ENGAGEMENTS D'INOVALYS

Cohérence des activités

Grâce à une démarche processus et aux ressources allouées à chacun, Inovalys veille au respect des interfaces entre ses différents processus et se donne les moyens d'atteindre ses objectifs.



Politique Métrologie

Inovalys s'engage à raccorder et vérifier ses instruments de mesure au système international d'unité régulièrement grâce à son processus métrologie et à ses propres ressources (Gen Ref 10 - Voie 2 et 3 interne).

Amélioration Continue

Améliorer continuellement, par l'implication de tous, ses performances en matière de qualité, de sécurité et d'impact environnemental, grâce à ses outils de management par la qualité (audits, gestion des travaux non-conformes, réclamations et appels, analyse de risques), à l'utilisation d'objectifs, de plans d'actions et d'indicateurs de suivi. Inovalys s'engage à améliorer en continu son système de management et à prendre les dispositions nécessaires à chaque fois qu'un aspect quelconque de ses activités est mis en défaut. Tous ces critères sont étudiés en revue de direction.

Grâce à ses outils informatiques et à la dématérialisation des dispositions de gestion, Inovalys permet à tout son personnel un accès aisé à la documentation qualité et à l'application des dispositions qu'elle contient.

Inovalys s'engage à mettre en adéquation permanente son système de management par la Qualité avec les évolutions des besoins des clients. Pour cela, il fixe pour chaque processus des objectifs précis et des indicateurs de suivi pertinents.

Satisfaire ses clients

Grâce à sa volonté d'adaptation, à son budget, ses méthodes et ses dispositions de gestion des contrats, Inovalys s'engage à assurer la capacité et les ressources nécessaires pour satisfaire les exigences de ses clients, y compris lorsque celles-ci ne sont pas présentes dans Inovalys (développement commercial compatible avec l'intérêt du GIP et évaluation des coûts de revient des prestations faisant l'objet d'appels d'offre).

Grâce à ses dispositions, Inovalys s'engage à répondre à un client ou une partie intéressée, à chaque fois qu'une remarque, plainte, réclamation et appel, ou demande d'information sera formulée.

Inovalys s'engage à démontrer la fiabilité et la qualité des résultats d'analyses produits par ses entités techniques par la participation aux essais d'inter-comparaison et/ou de contre-expertises et à les mettre à disposition de ses clients sur simple demande.

Les encadrants d'Inovalys, veillent tout particulièrement à ce que les services du laboratoire et de l'organisme d'inspection soient accessibles à toutes les parties intéressées sans aucune discrimination. Inovalys s'engage à participer aux commissions, réunions, revues de contrat, réunissant les parties intéressées, garantissant la réalisation des prestations analytiques ou des inspections dans des conditions acceptables et équitables pour l'ensemble des parties.

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE (RSE)

La démarche RSE au sein d'Inovalys s'inscrit dans une volonté de faire coïncider à la fois la qualité de nos prestations et le respect de nos engagements environnementaux et managériaux. Les enquêtes satisfactions clients régulières et l'instauration d'un baromètre social interne nous permettent de mesurer chaque année le niveau d'atteinte de ces objectifs.

CONFIDENTIALITÉ

De par ses procédures de gestion, ses systèmes informatisés et ses dispositions contractuelles, Inovalys s'engage à assurer la **protection des informations confidentielles** et des **droits de propriété de ses clients** :

Le personnel d'Inovalys ne peut divulguer aucune information sur les données obtenues sans le consentement préalable du client sauf en cas de demande d'une instance réglementaire.

Inovalys précise aux clients les données qu'il souhaite rendre publiques et avant tout commencement de la prestation. Aucune donnée ne sera diffusée à des tiers non concernés par cette prestation.

Les rapports d'essais et d'inspection ne peuvent être transmis à des tiers sans que le client soit informé de ce qui doit être divulgué, et donner son consentement librement, sans coercition.

Les contrats/conventions devront faire mention de la diffusion éventuelle des résultats ou de données même partielles.

Les données transmises par des tiers autre que le client et en relation avec le client sont protégées et ne peuvent pas être divulguées au client (sauf avec accord du tiers).

Les résultats peuvent être envoyés par fax, par email ou par échange de données informatisées sous condition qu'une convention de preuve ait été établie entre le client et Inovalys. Les rapports d'essais envoyés aux clients par voie postale le sont dans des enveloppes correctement scellées et adaptées au contenu.

Tous les personnels, stagiaires, signent un accord de confidentialité et d'impartialité lors de leur prise de fonction et renouvelle cet accord annuellement ou lors d'un changement de poste au sein d'Inovalys.

Les résultats sensibles, sont conservés physiquement dans des lieux protégés et sur des serveurs sécurisés (droit d'accès) en version numérique.

Les ordinateurs sont protégés par des fonctionnalités d'économiseur d'écran / temporisation et droit d'accès.

Les informations concernant les clients ne sont pas laissées sans surveillance. Le gestionnaire du réseau fournit des contrôles de sécurité appropriés pour la protection des ressources d'information qui nous sont confiées. Tous les personnels et prestataires externes signent un engagement de confidentialité dont le principal objet est la protection des données.

Inovalys Inspection peut soit parce qu'il y est tenu par la loi ou dans le cadre d'engagements contractuels, être conduit à diffuser des informations confidentielles. Sauf si la loi l'interdit, le client ou la personne concernée sont informés par Inovalys Inspection des informations divulguées.

IMPARTIALITÉ

L'impartialité est un des éléments essentiels lors de la restitution des résultats d'analyse, des rapports d'inspection ou des déclarations de conformité que chacun d'entre nous doit respecter lors de l'émission d'un rapport d'essais.

Grâce à son **indépendance de jugement**, à son **statut public** et à l'**analyse de risque sur son impartialité et celui de son personnel**, Inovalys s'engage :

- À ne pas effectuer d'activités qui réduirait la confiance de ses clients.
- À toujours effectuer les opérations prévues dans leur intégralité,
- À toujours fournir un rapport d'essais conforme aux résultats d'essais produits,
- À toujours fournir un rapport d'inspection conforme aux constats observés,
- À éviter tout conflit d'intérêt avec ses clients,
- À éviter tout conflit d'intérêt entre ses activités, analyses, formations, inspections.

Quelle soit réelle ou perçue, l'impartialité est un facteur clef dans la reconnaissance d'Inovalys par ses clients et par les autorités de tutelle. Inovalys s'engage à délivrer des prestations à valeur ajoutée, en toute objectivité et exemptes de doute quant à l'impartialité.

Inovalys dispose d'un processus pour identifier, analyser, évaluer, traiter, surveiller et documenter de façon continue les risques liés aux conflits d'intérêts résultant de ses activités y compris lors de conflits dus à ses propres relations. Le comité de Direction d'Inovalys passe régulièrement en revue ces risques et détermine les mesures nécessaires à prendre face à ces risques. Inovalys a mis en place un ensemble de règles permettant d'exercer ses activités en toute **impartialité, indépendance et transparence** :

- Tout le personnel d'Inovalys est soumis à un devoir de réserve de part son statut de collectivité publique

et signe un engagement d'impartialité et de confidentialité.

- Le personnel d'Inovalys travaille de manière équitable, en toute objectivité et équité, avec exactitude et précision et ne se laisse pas influencer dans leurs activités par leurs propres intérêts ou par autrui. Ils ne doivent en aucun cas accepter des paiements, cadeaux ou autres avantages pour eux-mêmes ou leurs proches, de la part des clients, de leurs représentants ou de n'importe quelle partie concernée.
- L'organisme d'inspection et son personnel ne s'engagent dans aucune activité incompatible avec leur indépendance de jugement et leur intégrité en lien avec leurs activités d'inspections. La participation à une de ces activités est d'ailleurs proscrite en raison du statut de la fonction publique territoriale auquel appartiennent les inspecteurs (art. 25 de la Loi n°83-634 du 13/07/83)
- La rémunération du personnel ne dépend ni du nombre d'essais effectués, ni du résultat de ces essais, ni du nombre de rapports d'inspection.

Par son **indépendance, l'impartialité et l'intégrité** de sa gouvernance, et par l'organisation même de son système de management de la qualité, le laboratoire assure que la direction et l'ensemble de son personnel ne subissent aucune pression ou influence de toute nature que ce soit susceptible de mettre en cause la qualité des rapports d'analyses ou rapport d'inspection produits.

Les déclarations de conformité, les avis et interprétation sont toujours basés sur des spécifications et des enregistrements documentés.

Toute plainte relative à un risque d'impartialité peut être déposée par courrier électronique à : contact@inovalys.fr.



Statut de type A :
Inspections Produits
Agroalimentaires et Alimentaires
sous signe de qualité inspections
de produits viticoles (vins)

Inovalys inspection reste indépendant des parties engagées (client ou donneur d'ordre) dans l'inspection. Inovalys inspection s'engage à ce que le personnel responsable de la réalisation des inspections ne soit en aucun cas concepteur, fabricant, fournisseur, installateur, propriétaire ou réparateur des objets inspectés ni le représentant d'aucune des parties.

Statut de type C :
Inspections relatives à la
sécurité sanitaire des aliments
réalisées dans un cadre
autre que réglementaire et
inspections relatives à la sécurité
sanitaire des aliments dans
les établissements du secteur
alimentaire en remise directe

Inovalys inspection dispose de dispositifs organisationnels et de procédures documentées garantissant une séparation adaptée des responsabilités et des comptabilités entre l'inspection et les activités d'Inovalys. Inovalys inspection s'engage à ce que l'activité d'inspection ne soit en aucun cas exécutée par une personne qui intervient en même temps dans une des autres activités d'Inovalys .

POLITIQUE MANAGEMENT DU RISQUE EN SÉCURITÉ ET SÛRETÉ BIOLOGIQUE

Grâce aux dispositions de gestion décrites dans son système de management, plus particulièrement dans son processus de management de la santé et sécurité au travail, et avec le support de sa formation spécialisée, le Directeur Général d'Inovalys s'engage à respecter la réglementation en vigueur, à améliorer en continu les performances en matière de santé, de sécurité et à en faire bénéficier l'ensemble des personnels. Nos objectifs principaux sont :



- Développer et promouvoir une culture de sécurité (renforcer la communication, décliner à chaque niveau du management les engagements et les objectifs du laboratoire, identifier et traiter tout écart aux règles fondamentales de sécurité),



- Maîtriser nos risques (notamment, piloter des plans d'amélioration de la sécurité et de conformité aux exigences réglementaires, associer l'ensemble des acteurs dont les entreprises extérieures et les prestataires),



- Améliorer en continu notre retour d'expérience et nos pratiques en matière de santé, de sécurité (renforcer notre management en analysant tout accident ou incident, en partageant les retours d'expériences et bonnes pratiques)

POLITIQUE ACHATS

Grâce à ses dispositions de gestion et dans le cadre réglementaire des achats publics, Inovalys s'engage à **évaluer et sélectionner ses prestataires externes** en prenant en compte également des critères relatifs à la **qualité, à la sécurité et à l'environnement**.

Inovalys s'engage à organiser les mises en concurrence, tant pour les achats de consommables et matériels que pour les prestations de service, en incitant et informant ses fournisseurs sur les dispositions en matière de développement durable (le choix d'un fournisseur en fonction du prix ne devant pas entraîner une altération du niveau de qualité attendu).

Dans la mesure du possible, Inovalys s'engage à généraliser les regroupements de commande afin de limiter les frais généraux, les coûts de transports et les impacts environnementaux associés.

Inovalys s'engage à ne pas avoir recours à des sous-traitants dans le cadre des analyses de sa portée d'accréditation sauf en cas d'incapacité majeure.



Politique Transport Matières Dangereuses

Accompagné par un Conseiller Sécurité Transport Marchandises Dangereuses, Inovalys s'engage à :

- Conduire ses activités dans le respect de la réglementation en vigueur concernant le transport de marchandises dangereuses et coopérer avec les autorités et organismes en charge du contrôle de la conformité.
- Respecter les procédures et les consignes de sécurité au travail établies en interne.
- Mettre à jour régulièrement en fonction des modifications apportées par la réglementation et par les informations transmises par les fournisseurs de matières premières (Fiche données de sécurité...)
- Travailler avec ses prestataires selon les mêmes principes, dans le respect de la réglementation sur les transports et du Code de l'Environnement.

POLITIQUE MANAGEMENT DU PERSONNEL

Inovalys s'engage à assurer la compétence de son personnel en continu sur les activités de laboratoire et d'inspection (formation-habilitation et revue régulière).

Grâce à ses dispositions de gestion de son plan de formation (techniques, qualité, sécurité, environnement), Inovalys s'engage à assurer les formations nécessaires inscrites au plan annuel de formations tout en s'assurant de l'efficacité et de l'application de celles-ci.

Répondre et anticiper au mieux les besoins de ses clients :

A travers son expertise analytique forte, l'expérience de ses équipes et des investissements matériels importants et réguliers, Inovalys s'engage à assurer un niveau de fiabilité maximale de ses résultats d'analyses et à respecter strictement les délais analytiques proposés à ses clients.

Inovalys attache une grande importance à proposer à ses clients, chaque fois que possible, un interlocuteur unique et à garantir la disponibilité et l'impartialité d'experts indépendants de tout intérêt économique pour répondre à leurs demandes.

Favoriser le développement humain :

Contribuer à une ambiance de travail qui favorise la collaboration et les échanges entre les équipes d'Inovalys et veiller à l'amélioration continue des conditions d'exercice est au cœur du développement d'Inovalys. C'est pourquoi Inovalys cherche à construire un environnement professionnel qui s'inscrit bien au-delà du simple respect des obligations légales en termes de droit du travail et de dialogue social.

Réduire au maximum notre empreinte environnementale :

Sensible aux enjeux environnementaux actuels, Inovalys est engagé de manière active dans la réduction de son impact environnemental. Pour cela, en plus de respecter la réglementation en vigueur, Inovalys privilégie dans la mesure du possible l'utilisation des ressources renouvelables (chaudière à bois collective par exemple) et le recours à la visioconférence.

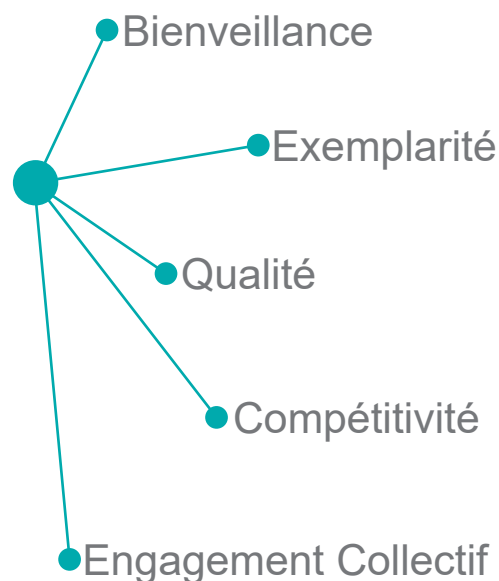
Inovalys s'implique dans une démarche de réduction et de recyclage de ses déchets et Inovalys est un des membres fondateurs de l'AFUL Chantrerie, association aux projets multiples en matière de développement durable (éolienne, projet Power-to-gaz, jardin vivrier, ruches, co-voiturage...).

Inovalys communique en externe auprès de ses clients et avec les parties intéressées sur ses engagements à travers son Rapport Sociétal d'Entreprise (RSE).

Un management à l'écoute des équipes

Permettre l'épanouissement du personnel en toute sécurité, encourager le travail d'équipe, la prise d'initiative et les idées d'amélioration. Donner la priorité à la formation continue. Sensibiliser et impliquer l'ensemble du personnel, de manière à intégrer à chaque acte de travail la prise en compte des exigences qualité, sécurité et environnement.

Nos Valeurs Managériales essentielles



Rapports sous accréditation

Inovalys s'engage à produire systématiquement les résultats des analyses et des inspections de ses portées d'accréditation dans un rapport sous la marque d'accréditation Cofrac conformément au document GEN REF 11 (Utilisation de la marque Cofrac) (portées disponibles sur www.cofrac.fr). En cas d'écarts constatés à une méthode accréditée et sous réserve de l'accord explicite du client, Inovalys rendra le résultat hors accréditation hormis lorsque l'accréditation est rendue obligatoire ou lorsque les rapports ont vocation à être affichés ou transmis à des tiers (le public ou les autorités). Inovalys autorise ses clients à reproduire ses rapports d'essais à condition qu'ils soient dupliqués entièrement et que la référence d'accréditation ne soit pas masquée, une mention restrictive est visible en pied de page de nos modèles de rapports.

ANGERS

18 bd de Lavoisier CS 20943
49009 Angers Cedex 01

LE MANS

128 rue de Beaugé
72018 Le Mans Cedex 2

LORIENT

4 bis Rue François Toullec
56100 Lorient

NANTES

Route de gachet - BP 52703
44327 Nantes Cedex 3

TOURS


Z.I. N°1 du Papillon
3 Rue de l'Aviation
37210 Parçay-Meslay

VANNES

5 rue Denis Papin CS 20080
56892 Saint-Avé

VERTOU

Inovalys inspection
La Frémoire
44120 Vertou

 02 51 85 44 44

 contact@invalys.fr

 www.invalys.fr

 analyses.invalys.fr

 @invalys

 inovalys

inovalys

