

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de l'extranet mis à disposition par le laboratoire Inovalys permettant à ses clients de consulter leurs résultats d'analyses environnementales.

2. Accès à l'extranet

L'accès à l'extranet est strictement réservé aux clients disposant d'un identifiant et d'un mot de passe fournis par le laboratoire. Chaque client est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de l'usage qui en est fait. Toute utilisation frauduleuse ou non autorisée devra être signalée immédiatement au laboratoire.

3. Disponibilité des données

Sauf demande spécifique du client, les résultats d'analyses sont accessibles sur l'extranet pour une durée minimale de 12 mois à compter de leur mise en ligne. Passé ce délai, les données sont conservées par le laboratoire pendant une durée d'au moins 5 ans.

4. Sécurité et confidentialité

Le laboratoire met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité, la confidentialité, l'intégrité et la traçabilité des données. L'accès aux données est sécurisée par un système d'authentification. La consultation des données utilise un protocole de chiffrement (HTTPS).

Toute tentative d'accès non autorisé ou de modification des données est strictement interdite.

5. Protection des données personnelles (RGPD)

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** :

- Les données personnelles collectées sont limitées au strict nécessaire pour l'exécution des prestations.
- Elles sont traitées de manière licite, loyale et transparente.
- Elles ne sont conservées que pour la durée nécessaire à la finalité du traitement.
- Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité et de suppression de ses données personnelles.

Ces droits peuvent être exercés en contactant le Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse suivante : dpo@inovalys.fr.

6. Responsabilités

Le laboratoire ne saurait être tenu responsable :

- En cas d'indisponibilité temporaire de l'extranet pour des raisons techniques ou de maintenance.
- En cas de perte de données due à une mauvaise manipulation du client.
- En cas d'utilisation frauduleuse ou non autorisée des identifiants d'accès.

7. Évolution des CGU

Le laboratoire se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les clients seront informés de toute modification via l'extranet. L'utilisation continue du service après modification vaut acceptation des nouvelles conditions.

8. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du laboratoire, sauf disposition légale contraire.